

### **Klauzula informacyjna RODO**

W związku z przetwarzaniem Pani /Pana danych osobowych informuje, iż- zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej w skrócie „RODO”, informuje że :

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych jest Wójt Gminy Łodygowice z siedzibą ul. Piłsudskiego 75 34-325 Łodygowice. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej [iod@lodygowice.pl](mailto:iod@lodygowice.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów. Nagrywaniem objęte są rozmowy przychodzące z następującymi działami:

- Referat Rozwoju Inwestycji i Promocji
- Kierownictwo Referatu Inwestycji i Promocji
- Dział Inwestycji Drogowych
- Dział Księgowości Podatkowej
- Dział Gospodarki Odpadami Komunalnymi
- Dział Wymiaru Podatku

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Państwa zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się w trakcie oczekiwania na połączenie (art. 6 ust. 1 lit a RODO osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów). Kontynuowanie połączenia, po wysłuchaniu komunikatu oznacza że rozmowy mogą być nagrywane przez Państwa dobrowolną i świadomą zgodę.

Odbiorcami Państwa danych mogą być:

Podmiot obsługujący system rejestracji rozmów telefonicznych, podmioty świadczące pomoc prawną dla Administratora, organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej w zakresie i celach jakie wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Dane zawarte w nagraniach rozmów telefonicznych będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od momentu nagrania, po tym czasie zostaną trwale usunięte poprzez nadpisanie ich nowymi nagraniami. W przypadku gdy nagrania będą stanowiły materiał dowodowy, okres przechowywania ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie (bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania, tj. dokonanego przed cofnięciem zgody), przenoszenia swoich danych osobowych ( w sytuacji jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy) a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani /Pana danych.

Na podstawie zebranych danych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje , w tym Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej,

Gdy uzna Pani /Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.