

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|------------------------|---|--|--|---|---|--|--|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 94 19 33 861 93 36 | Pn- 13.00-17.00 Wt- 11.00-15.00 Śr- 13.00-17.00 Cz- 11.00-15.00 Pt- 11.00-15.00 | http://www.pcp-zywiec.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2. | -Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia NMP -Parafialna Poradnia Rodzinna Św. Floriana- Zabłocie -Parafialna Poradnia Rodzinna Chrystusa Króla-Sporysz | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Zamkowa 2 34-300 Żywiec Browarna 3 34-300 Żywiec Piotra Skargi 5 34-300 Żywiec | 860 02 05 861 21 76 861 30 13 | Wt - 18.00 - 19.00 Śr 18.45-19.45 Cz 18.30-19.30 | http://www.parafiasporysz.cba.pl/ | Ogólnodostępne |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 3. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10 34-300 Żywiec | 33 861 33 09, 33 861 33 14 | Poniedziałek od 8.00 do 18.00 Wtorek -piątek od 8.00 do 16.00 | pppzywiec@interia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 4. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33-864 21 25 | Pn-pt 8.00-18.00 | sekretariat@poradniamilowka.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 5. | Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | 40-340 Katowice Ul. Korczaka 27 | 32 603 85 55 32 603 84 07 | Pn-pt 7.00-14.35 | statystyka5@op.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 6. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 7. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10 34-300 Żywiec | 33 861 33 09, 33 861 33 14 | Poniedziałek od 8.00 do 18.00 Wtorek -piątek od 8.00 do 16.00 | pppzywiec@interia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 8. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33-8642125 | Pn-pt 8.00-18.00 | sekretariat@poradniamilowka.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
| 9. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 94 19 33 861 93 36 | Pn- 13.00-17.00 Wt- 11.00-15.00 Śr- 13.00-17.00 Cz- 11.00-15.00 Pt- 11.00-15.00 | http://www.pcp-zywiec.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: | | | | | | |
| | Czernichowie | Pomoc społeczna | 34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 | Pn-pt 7.30-15.30 | sekretariat@gops.czernichow.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Gilowice | Pomoc społeczna | 34-322 Gilowice Ul. Strażacka : I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach | 33 865 35 56 | Pn-7.30-17.30 Wt,Śr, cz -7.30-15.30 | e-gops@gilowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Jeleśnia | Pomoc społeczna | 34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 1 | 33 863 07 00 33 863 07 01 | Pn-pt 7.30- 15-30 | gopsjelesnia@interia.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Koszarawa | Pomoc społeczna | 34-332 Koszarawa 17 | 033 863 94 13 | Pn-Śr 7.30-15.30 Cz- 7.30-17.00 Pt 7. | gops.koszarawa@vp.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Lipowa | Pomoc społeczna | 34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40 | 33 867 13 29 | Pn-pt 7.00-15.00 | www.gopslipowa.naszops.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Łękawica | Pomoc społeczna | 34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52 | 33 862 25 77 | Pn, wt, cz 7.30-15.30 Śr 7.30-17.00 | gops@lekawica.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54 863 19 09 513 812 383 | Pn,wt, śr 7.00-15.00 Cz7.00-16.30 Pt. 7.00-13.30 | kierownik@gopsłodygowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Milówka | Pomoc społeczna | 34-360 Milówka Ul. J. Kazimierza 121 | 33 863 77 67 | Pn-pt 7.00-15.30 | gops@milowka.com.pl | Mieszkaniec Gminy |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--------------|---|--|--|
| | Radziechowy-Wieprz | Pomoc społeczna | 34-381 Radziechowy Wieprz 700 | 33 867 66 15 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@radziechowwywieprz.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Rajcza | Pomoc społeczna | 34-370 Rajcza Ul. Górską 1 | 33 864 31 52 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Ślemień | Pomoc społeczna | 34-323 Ślemień Ul. Krakowska 124 | 33 865 46 47 | Pn,wt,śr 7.00-15.00 Cz 7.00-17.00 Pt 7.00-13.00 | gops_slemien@wp.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Świnna | Pomoc społeczna | 34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68 | 33863 80 03 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@swinna.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Ujsoły | Pomoc społeczna | 34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1 | 33 864 73 50 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@ujsoły.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| | Węgierska Górka | Pomoc społeczna | 34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 | 33 860 97 79 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| 11 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | Pomoc społeczna | 34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 | 33 475 70 00 | Wt 8.00-16.00 Pn-pt 7.00-15.00 | http://www.pcp-zywiec.pl | Mieszkaniec miasta |
| 12 | Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej | Usługi socjalne Pomoc społeczna | 34-340 Pewel Wielka Pewel Wielka 485 | 600 267 485 | Nie podano | pieronek@beep.pl | Dla bezdomnych |
| 12 | Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej | Usługi socjalne Pomoc społeczna | 34-340 Pewel Wielka Pewel Wielka 485 | 600 267 485 | Nie podano | pieronek@beep.pl | Dla bezdomnych |
| 13 | Punkt Wydawania Żywności | Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków | 34-300 Żywiec Os. Parkowe 9 | | | | Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|----|--|--|------------------------------|---------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
| 14 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu | -Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych -wsparcie | 34-300 Żywiec Ul. Jana 10 | (033) 861 - 81 - 63 | Wt 8.00-16.00 Pn-pt 7.30-15.30 | alkohol@zywiec.pl | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| 15 | Ośrodek Leczenia Uzależnień | Leczenie uzależnień -wsparcie | 34-300 Żywiec Ul. Legionów 1 | 33 861 00 83 | Pn.-pt 8.00-20.30 | olu@bk-europe.pl | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|--|--|
| 16 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w: | | | | | | |
| | Łękawicy | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-321 Łękawica ul. Żywiecka 52 | Bezpłatna konsultacja- 33 862 25 77 | Pn-Pt od 07 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰ | gops@lekawica.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Łodygowicach | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6 | 338631854 | - pn, wt, śr: 7 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰ -cz7 ⁰⁰ do 16 ³⁰ - pt od 7 ⁰⁰ do 13 | gops-lodygowice@pro-net.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Milówce | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-360 Milówka Jana Kazimierza 121 | (33) 863-77-67 | Pn-pt 16.00 - 18.00 Dla osób uwikłanych w przemoc od pn-pt 15.00 - 17.00 | gopsmil@op.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Rajczy | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-370 Rajcza Ul. Górską 1 | 338643396 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Radziechowy-Wieprz | - wsparcie - pomoc psychologiczna | Wieprz 700 34-381 Radziechowy | 338676615 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@radziechowwywieprz.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Ślemień | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-323 Ślemień Krakowska 124 | 338654647 | Pn, wt, śr od 7.00-15.00 Cz 7.00-17.00 Pt 7.00 -13.00 | gops_slemien@wp.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Świnna | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-331Pewel Mała Jana Pawła II 68 | (33) 863-80-03 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@swinna.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Ujsoły | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1 | (3386) 473-50-23 | | gops@ujsoły.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| | Węgierska-Górka | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43 | 338609784 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 17 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | - wsparcie - pomoc psychologiczna | 34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10 | 33 -475-70-26 Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOPS: . 33 475 70 25 | Pn-pt . 8.00-18.00 | zpr@zywiec.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 18 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. - sob. godz. 08.00-22.00 ndz. i święta godz. 08.00-16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

INTERWENCJA KRYZYSOWA

| | | | | | | | |
|----|--|------------------------------|--|--|---|---|---|
| 19 | Zespół Zarządzania Kryzysowego – Starostwa Powiatowego w Żywcu | Monitorowanie bezpieczeństwa | 34-300 Żywiec ul. Ks. Pr. S. Słonki 24 (budynek PCPR) | 33 861 94 90 | w sytuacjach kryzysowych - całodobowo Poniedziałek, wtorek, piątek - 6:30 - 15:00 Środa - 6:30 - 17:00 Czwartek - 6:30 - 14:30 | zzk_zywiec@zywiec.powiat.pl | Każdy Mieszkaniec Powiatu |
| 20 | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|--|---|
| 21 | Powiatowy Urząd Pracy Żywiec | Poradnictwo zawodowe | 34-300 Żywiec Ul. Łączna 28 | Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65. Kontakt z PUP: 475 75 00 475 75 51 | Godz. Przyjmowania interesantów: Pn-pt 7.30-13.30 | kazy@praca.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| 22 | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Poradnictwo zawodowe | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice | +48 7573389, 7573336, 7573340 | Pn-pt 7.30-15.30 | poradnictwo@wup-katowice.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| 23 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|------------------------------|--|---|
| 24 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpięstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | | pn.- pt. godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie |
|----|--|---|--|--|------------------------------|--|---|

PRAWO KONSUMENCKIE

| | | | | | | | |
|----|---|----------------------------|---|--|---|---|--------------------|
| 25 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów W Żywcu | Ochrona praw konsumenckich | 34-300 Żywiec Ul. Krasińskiego 13 | 33 860 50 20 | Dyżur Pn. 11.30-14.00 Wt. 11.30-14.00 | prk@zywiec.powiat.pl | Prawo konsumenckie |
| 26 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--------------------------------|---|---|
| 27 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu | Ochrona praw pacjenta | 34-300 Żywiec Ul. Dworcowa 23 | 33 475 44 33 33 475 44 66 | Pn-pt. 8.00-16.00 | Kancelaria@nfz-katowice.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 28 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 29 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 30 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

| | | | | | | | |
|----|--|----------------------|--|------------------------------------|--|---|--|
| | | | KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | | | | |
| 31 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|---|--|
| 32 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) W Żywcu | Zakres informacji:- -Pomoc techniczna -Renty i emerytury -Zasiłki -Informacje dla ubezpieczonych -Informacje dla płatników -Informacje dla lekarzy | 34-300 Żywiec Ul. Piernikarska 2 | (22) 560 16 00 | Godziny obsługi klientów: Pn. 8.00-18.00 Wt-Pt. 8.00-15.00 | | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| 33 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. - pt. godz. 07.00 - 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 34 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice | (32) 60 41 208 | Pn. -10.00-18.00 Wt-Pt. 10.00-14.00 | kancelaria@katowice.pip.gov.pl | |
| 35 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Pn-pt- 9.00-15.00 | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|--|--|---|--|--|
| 36 | Urząd Skarbowy w Żywcu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 34-300 Żywiec, Budynek „A” ul. Krasińskiego 11 Budynek „B” Powstańców Śląskich 1 | 33 865 13 00 | Sala Obsługi Klienta: Pn- 7.30-17.30 Wt-Pt. 7.30- 14.30 | sekretariat.us.zywiec@m.f.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 37 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. +48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------------|----------------------|---|--|---|---|--|
| 38 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|----|--------------------------------------|----------------------|---|--|---|---|--|

INNE

| | | | | | | | |
|----|--|----------------------------|--|--|--|---|---|
| 39 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 40 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **33 860 50 21**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|---|--------------------------|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 41 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Krasieńskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | od Pn do Pt - 12.00 -16.00 | Nie określono specjalizacji | Tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 - 13.00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 42 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24 (budynek PCPR w Żywcu) | od Pn do Pt - 15.00 -19.00 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00- 15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 - 13.00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 43 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Węgierska Górka Ul. Zielona 43 | Pn. 08.00-12.00 Wt. 07.45-11.45 Śr. 13.00-17.00 Cz. 08.00-12.00 Pt. 07.40-11.40 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00- 15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 - 13.00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 44 | Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej | Łodygowice, Ul. Królowej Jadwigi 6 | Pn. 13.00-17.00 Wt. 11.00-15.00 Śr. 13.00-17.00 Cz. 11.00-15.00 Pt. 11.00-15.00 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00- 15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 - 13.00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA | | | | | | | |
| 45 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Żywiec, ul. Krasieńskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | od Pn do Pt - 7.00 -11.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00- 15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 - 13.00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat. pl |
| 46 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Jeleśnia, ul. Plebańska 1 GOK | Pn. 16.00-20.00 Wt. 16.00-20.00 Śr. 16.00-20.00 Cz. 13.00-17.00 Pt. 14.00-18.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00- 15.00 Śr .7.00 -17.00 Cz. 7.00 - 13.00 pod nr 33 860 50 21 | www.zywiec.powiat. pl |